

MULTI-MÉTODOS CONSULTORIA E GESTÃO EMPRESARIAL



Consultoria Especializada

Planejamento, Implantação, Gestão, Expansão e Reestruturação de Empresas.

A Empresa

A MULTI-MÉTODOS CONSULTORIA E GESTÃO EMPRESARIAL – MM é uma empresa MULTIFUNCIONAL, realiza múltiplos serviços e gestão em organizações empresarial, sendo este um dos seus grandes diferenciais no mercado. Seus Administradores são profissionais experientes e qualificados.

A MM, atuando como Gestora de Empreendimentos, situações normalmente requeridas pelo próprio Cliente, desenvolve os seus trabalhos conjuntamente com a equipe da própria empresa, treinando-a, capacitando-a, mas sempre em total alinhamento com as orientações da sua direção.

Atuação

Atuamos junto a organizações situadas em países lusófonos e hispânicos que necessitam de suporte para soluções técnicas, estruturais, estratégicas e de melhoria em seus resultados de uma forma ampla.

Amplitude

As áreas de atuação da MM abrangem a quase totalidade das exigências presentes numa organização, tais como: Estratégia Empresarial, Estudo de Novos Negócios, Gestão de Pessoas, Suprimentos e Logística, Economia e Finanças, Gestão da Produção, Gestão da Qualidade, Vendas e CRM, Seguros em Geral, Gestão de Projetos como um todo, dentre outros.

MULTI-MÉTODOS CONSULTORIA E GESTÃO EMPRESARIAL

**Missão
Visão
& Valores**

Nossos Pilares

Missão

A nossa missão é de, conjuntamente com os nossos Clientes, estabelecer os caminhos rumo a otimização do desempenho empresarial, contemplando o desenvolvimento e capacitação dos seus profissionais como algo a ser tratado com especial atenção.

Visão

Ser referência Nacional e Internacional na área de Consultoria e Gestão Empresarial, através da busca constante da maximização dos resultados planejados.

Valores

- Para nós ser Ético é imutável.
- Humildade, Respeito, Crença e Confiança.
- Só nos serve e é útil, se servir e for útil ao Cliente.
- A Verdade é o nosso grande Compromisso.
- Integridade, Paixão, Liderança e Inovação, com Responsabilidade.
- Valorização dos Profissionais, das Pessoas...

MULTI-MÉTODOS CONSULTORIA E GESTÃO EMPRESARIAL



Abrangência

A MULTI-MÉTODOS, através da sua tecnologia empresarial, a TEMM – tecnologia Empresarial Multi-Métodos, desenvolvida e amadurecida através da reunião de diversos fatores ligados a nossa atuação como empresa Consultora e/ou Gestora de Empreendimentos, assegura aos acionistas dos seus Clientes a realização dos melhores resultados nos mais variados campos, a saber:

Econômico-Financeiro, Gestão de Pessoas, Formação e Desenvolvimento de Quadros, Gestão de Suprimentos e Logística, Gestão da Produção, no Campo Social, na Preservação Ambiental, no Relacionamento com as Comunidades Interna e Externa à empresa, dentre outros.

Atuamos nos seguintes países:

- . Lusófonos: Angola, Brasil, Cabo Verde, Guiné-Bissau, Guiné Equatorial, Moçambique, Portugal, São Tomé e Príncipe e Timor Leste;
- . Hispânicos: Argentina, Chile, Colômbia, Espanha, Paraguai, Peru, México e Uruguai.

Estamos preparados para atuar nas empresas com projetos e/ou propostas exclusivas, elaboradas especificamente para atendimento a cada tipo de demanda ou situação requerida (s) em atividades econômicas.

MULTI-MÉTODOS CONSULTORIA E GESTÃO EMPRESARIAL



Consultoria Empresarial

É uma de nossas modalidades de atendimento ao Cliente. Consiste na prestação dos nossos serviços às Empresas que necessitem de uma Administração Empresarial com Qualidade.

Nossos trabalhos envolvem: Planejamento Estratégico – PE, elaboração de Plano de Negócios – PN, Orçamento, Contratação, Formação e Gestão do Pessoal, Segurança do Trabalho, cumprimento das Normas Legais exigidas para o Negócio, Marketing, Relacionamento com a Comunidade, dentre outras atribuições.

Temos grande experiência em gestão financeira, comercial, operacional, logística e na composição de estrutura empresarial, em geral, o que nos possibilita otimizar os resultados esperados, minimizando custos e despesas.

Para situações de reestruturação financeira, tratamento adequado de valores passivos, atuamos junto aos credores – fornecedores em apoio ao Cliente na negociação e/ou renegociação de contratos.

MULTI-MÉTODOS CONSULTORIA E GESTÃO EMPRESARIAL



Gestão Empresarial

Nesta modalidade, a nossa prestação de serviço ao Cliente prima pela excelência. É algo imprescindível ao êxito do negócio.

Atuamos focados na obtenção dos melhores resultados nos diversos campos; econômico-financeiro, formação ou melhoria dos quadros profissionais, nas relações do trabalho, na administração dos ativos, na segurança do trabalho, na proteção ambiental, dentre outros.

A Gestão Empresarial é o conjunto de ações e estratégias aplicadas em um negócio, conjugando recursos financeiros, estruturais e humanos. O sistema de uma organização é elaborado a partir das diferentes partes que o compõe, sempre com foco no crescimento e alcance de resultados maiores e melhores.

Em qualquer organização, independente do seu porte e estrutura, a implantação de uma gestão empresarial deve estar sempre pautada em princípios organizacionais e integrando todos os funcionários no alcance de metas e objetivos.

MULTI-MÉTODOS CONSULTORIA E GESTÃO EMPRESARIAL



Gestão de Pessoas

GESTÃO DE PESSOAS é o conjunto de estratégias empregadas por empresas para desenvolver seu capital humano.

Foi-se o tempo em que as pessoas eram vistas como simples engrenagens que poderiam ser facilmente substituídas dentro de uma organização. Cada vez mais as empresas encaram seus colaboradores como fatores críticos de sucesso.

Nesse contexto, a **GESTÃO DE PESSOAS** acabou ganhando bastante força nos últimos tempos. Hoje em dia, administrar pessoas e potencializar o desempenho de quem faz parte de uma empresa virou um grande diferencial competitivo.

Na **GESTÃO DE PESSOAS** a **MULTI-MÉTODOS** atua no Desenvolvimento de Diretrizes Administrativas e Normas Operacionais para transmitir, da maneira mais clara possível, o pensamento e a postura da empresa relativamente ao tratamento a ser dispensado aos seus profissionais, no tocante a qualidade das condições de trabalho e de vida.

Atua também em Recrutamento e Seleção; Programa de Integração; Gestão de Cargos, Carreiras e Salários; Movimentação de Pessoas; Desenvolvimento de Planos de Carreira e Benefícios; Desenvolvimento e aplicação dos Programas de Treinamento e Desenvolvimento de Pessoal; Negociação e Elaboração dos Contratos de Trabalho; Realização de Palestras Motivacionais; Coordenação da Avaliação de Desempenho e demais atividades inerentes a Pessoas.

MULTI-MÉTODOS CONSULTORIA E GESTÃO EMPRESARIAL



Certificações

Certificação é a declaração formal de comprovação emitida por quem tenha credibilidade ou autoridade legal e moral, para tal.

Ela deve ser formal, isto é, deve ser feita seguindo um ritual e ser corporificada em um documento.

Está disponível para qualquer empresa, nacional ou estrangeira, bastando que esta demonstre e garanta que seu processo produtivo é controlado e que seus produtos ou serviços estão sendo fabricados ou prestados, respectivamente, em conformidade às normas.

A MULTI-MÉTODOS, neste segmento, atua como empresa coordenadora-supervisora, na contratação dos serviços, na execução dos mesmos, e, finalmente como responsável pela obtenção da Certificação, se assim o Cliente o desejar. Há variados Programas de Certificação no mercado.

A Certificação Internacional padroniza processos visando atender as necessidades internas e externas da empresa.

Seja qual for seu segmento, se esses padrões forem mantidos e, constantemente, melhorados de acordo com exigências dos Clientes, do Mercado e da própria Norma, os resultados serão claros e motivadores para que o ciclo se mantenha vivo.

MULTI-MÉTODOS CONSULTORIA E GESTÃO EMPRESARIAL



Logística

Sendo esta uma atribuição de elevada importância contributiva ao êxito empresarial, a MULTI-MÉTODOS, neste amplo segmento, atua como empresa Consultora e/ou Coordenadora-Supervisora, na contratação dos serviços e nas suas execuções, responsabilizando-se pelos resultados daí advindos, perante o Cliente-Contratante.

Nesta frente, a terceirização de serviços é uma prática cada dia mais comum entre as empresas, não importando o seu porte. É uma importante solução para as organizações que querem reduzir seus Custos de Operação.

Veja alguns dos benefícios proporcionados pela Terceirização de Serviços Logísticos:

Sistema Logístico Próprio: Manter um sistema próprio não é fácil. É necessário que se disponha de recursos e estrutura para lidar com operações complexas, treinamento de pessoal, aquisição de equipamentos e sistemas, manutenção e gestão de toda a logística, etc. Com a terceirização, é possível escalar os recursos contratados sempre que for preciso, pagando apenas pelo serviço utilizado. A empresa também pode enxugar os recursos terceirizados nos períodos de menor movimentação, caso assim o deseje. Processo simples e rápido em comparação com o redimensionamento de um Departamento de Logística Interno.

Portanto, com a nossa Coordenação e Supervisão, as atribuições burocráticas, contratos, auditorias necessárias, dentre outros afazeres, por parte do Cliente-Contratante, passam a ficar como nossos compromissos. Por mais confiável que seja a empresa contratada para a realização dos serviços, é fundamental que a MULTI-MÉTODOS – MM siga monitorando os seus serviços a fim de assegurar os resultados preconizados nas cláusulas do Contrato.

MULTI-MÉTODOS CONSULTORIA E GESTÃO EMPRESARIAL



Mineração

A MULTI-MÉTODOS nesta atividade econômica atua como empresa Consultora e Assessora nas diversas fases de um projeto de mineração, oferecendo sempre soluções confiáveis em estimativa de recursos, planejamento de lavra, análises econômicas, análises de risco e melhorias operacionais e, ainda, atua como Gestora do Empreendimento, principalmente na fase da implantação e arranque do mesmo, caso assim o Cliente deseje.

Somos especialistas no desenvolvimento de estudos de projetos e na elaboração dos seus Planos de Negócio.

No Brasil, a mineração é uma das bases da economia. Participa, fortemente, do seu desenvolvimento socioeconômico, já que os minérios podem ser encontrados em quase todos os produtos que consumimos. É, portanto, uma atividade essencial para o progresso da sociedade brasileira. No entanto, apesar da mineração ser indispensável ao desenvolvimento, é uma atividade que, quando não gerida com os devidos cuidados, pode gerar grandes impactos ambientais.

A atividade de Mineração contempla a extração, elaboração e beneficiamento de minerais que se encontram em estado natural, ou seja: – sólido, como, minério de ferro; – líquido, como o petróleo bruto; – e gasoso, como o gás natural, dentre outros. Inclui a exploração de minas (de superfície e subterrâneas), pedreiras, poços e todas as atividades de preparo e beneficiamento do minério, a fim de torná-lo comercializável.

MULTI-MÉTODOS CONSULTORIA E GESTÃO EMPRESARIAL



Construção e Montagem

A MULTI-MÉTODOS neste segmento da economia possui profissionais com elevada experiência e plenamente atualizados em relação à prática da boa Governança Corporativa a qual contribui para um crescimento econômico sustentável, proporcionando melhorias no desempenho das empresas-Cliente.

Realiza ações para o desenvolvimento de estudos de projetos e a elaboração dos seus Planos de Negócio ou, ainda, das suas implantações e seus acompanhamentos.

Atua como empresa Consultora e Assessora nas diversas fases de um projeto de Construção e/ou Montagem, oferecendo soluções confiáveis em seu Planejamento e/ou Execução, pois também está apta a atuar como Gestora do Empreendimento na fase da sua implantação e arranque.

Somos especialistas

A MULTI-MÉTODOS, sendo uma empresa detentora de larga experiência neste seguimento tem como um de seus propósitos a atuação em parceria com os seus Clientes.

A MULTI-MÉTODOS está comprometida com o padrão de qualidade solicitado pelo Cliente e o cumprimento dos prazos acordados.

MULTI-MÉTODOS CONSULTORIA E GESTÃO EMPRESARIAL



Tecnologia TE2M

Quando os processos utilizados em uma empresa já não surtem os efeitos desejados, é hora de inovar.

É neste momento que a Tecnologia Empresarial se torna imprescindível para garantir a manutenção, a permanência e a expansão dos negócios, serviços e atividades da Organização.

O mercado é bastante competitivo! É necessário que a empresa esteja sempre em busca de novas formas de gerenciamento que se adequem as necessidades atuais. O uso da Tecnologia Empresarial se faz cada dia mais necessário.

A agilidade, precisão e segurança das informações e conhecimento do público alvo são imprescindíveis para a efetivação de negócios e serviços.

Chegamos a um momento em que buscar novas formas de gestão da tecnologia é indispensável para otimizar e aperfeiçoar os processos do dia a dia.

Uma empresa estruturada tecnologicamente sempre levará vantagem sobre os seus concorrentes.

MULTI-MÉTHODOS CONSULTORIA E GESTÃO EMPRESARIAL



Agronegócio

Neste segmento da economia a MULTI-MÉTHODOS CONSULTORIA E GESTÃO EMPRESARIAL executa os seus trabalhos com a experiência adquirida através da realização de ESTUDOS e APOIO à GESTÃO de PROJETOS na área AGRÍCOLA E PECUÁRIA, sempre com a parte técnica sob a orientação de empresas brasileiras especializadas no setor, pois o agronegócio, atividade que atualmente recebe o nome de agrobusiness (agronegócios em inglês), corresponde à junção de diversas atividades produtivas que estão diretamente ligadas à produção e sub-produção de produtos derivados da agricultura e pecuária. Nosso maior contributo prende-se à qualidade dos Estudos de Viabilidade Técnica e Econômica – EVTEs e, seus acompanhamentos, os quais são compostos do:

- Planejamento Estratégico – PE;
- Plano de Negócio – PN e seus respectivos Cronogramas; Econômico e Financeiro e, Fluxo de Caixa;
- Programa de Produção – Consolidação dos valores previstos apurados num determinado período de tempo (Mapa demonstrativo das Receitas a serem perseguidas);
- Programa de aquisição de Máquinas, Equipamentos e Aparelhos e, Imóveis em Geral, compondo o Quadro da Previsão da necessidade de Investimentos em tais Ativos;
- Mapa de Depreciação, dentre outros de natureza econômica e administrativa;
- Organograma da Estrutura Funcional – Operacional;
- Composição da TCS – Tabela de Cargos e Salários e da RMG – Remuneração Global (salários + benefícios);
- Cronograma Tempo – Caminho, estabelecendo-se as datas previstas de alcance das metas em cada uma das atividades; e
- Programa de PRODUTIVIDADE, individualizado e com a abrangência até o nível hierárquico definido pela ADMINISTRAÇÃO do Empreendimento.

MULTI-MÉTODOS CONSULTORIA E GESTÃO EMPRESARIAL



BackOffice

Uma Área Estratégica da Empresa que devido a sua grande importância necessita de atenção especial dos Administradores.

Para compreender o que é backoffice, nada melhor do que olhar para a operação em uma empresa tradicional. Há o contato com o cliente, o pedido é realizado, isso demanda o acionamento do estoque, a logística de entrega e o planejamento de uma nova compra.

Se na sua empresa há problemas em processos internos que vêm afetando os resultados, está na hora de dar uma atenção maior para o backoffice.

Agora, imagine um problema, uma falha ou atraso em qualquer uma das etapas. Caso isso ocorra, o prejuízo é inevitável, certo? Pois é justamente a partir do trabalho do backoffice que o gestor busca prevenir e corrigir desvios na operação que possam afetar seus resultados.

Essa é uma área que garante a operacionalidade do negócio ao cuidar dos detalhes que a envolvem. Mais do que se familiarizar com o conceito, neste vídeo você vai entender a sua contribuição com a gestão.

É a Área que efetiva o processamento dos Negócios mediante suporte ao Front Office.

Cuidar do backoffice é tarefa prioritária em qualquer negócio.

MULTI-MÉTODOS CONSULTORIA E GESTÃO EMPRESARIAL



Sistemas de ERP

ERP é a sigla, cujo significado na língua inglesa é, Enterprise Resource Planning, utilizada para identificar um software de gerenciamento voltado à gestão de processos administrativos, financeiros, de produção e de outras atribuições operacionais e funcionais, relacionadas à dinâmica de uma empresa, como um todo.

ERP, ao pé da letra, em português, significa: – Planejamento de Recursos Empresariais. O nosso SGI, Sistema de Gestão Integrada, considerado como o seu análogo se aproxima mais da dimensão por nós desejada. Pois, para além de atuar como uma peça de apoio ao Planejamento e o seu Acompanhamento, através da realização do Orçamento Global, ele possui uma amplitude maior em seu significado. Pois realiza a integração das diversas atribuições da gestão, nos fornecendo as informações que entendermos de maior relevância ou importância para tomadas de decisão.

O ERP é a garantia de que todas as informações estarão armazenadas e serão utilizadas da melhor forma possível.

Ganhamos tempo com a sua utilização e, como diz um velho dito popular; “tempo é dinheiro.” Consequentemente utilizá-lo é ter melhores resultados.

MULTI-MÉTODOS CONSULTORIA E GESTÃO EMPRESARIAL



Sistemas de CRM

Os sistemas de CRM são aplicativos de informação desenvolvidos com o objetivo de auxiliar na gestão do relacionamento com o cliente. Conceitualmente, dá-se o nome de CRM à gestão deste relacionamento, e de sistemas de CRM aos sistemas empregados para a gestão deste relacionamento.

O CRM é uma filosofia, uma estratégia e um processo. Ela inclui os três pilares e outros princípios de marketing de relacionamento e, se baseia em dados e conversas de Clientes, e é facilitada pela tecnologia.

CRM em português significa "Gestão do Relacionamento com o Cliente". É portanto um conjunto de práticas, estratégias e tecnologias que uma empresa utiliza focada no Cliente, visando assim antecipar suas necessidades e desejos, otimizando ao mesmo tempo a rentabilidade e a qualidade.

O CRM rastreia e gerencia ativamente informações dos Clientes. A plataforma não é apenas uma lista de contatos, ela elabora, reúne e integra dados valiosos para preparar e atualizar suas equipes com informações pessoais dos Clientes, histórico e preferências de produtos e serviços.

Em vez de ficar preso a lembretes em notas adesivas amarelas ou imerso em planilhas, você passa leads para a sua equipe de vendas de forma rápida e fácil. Cada membro da equipe, independentemente de onde esteja e o que está fazendo, estará sempre agindo com informações atualizadas sobre os Clientes e suas interações com a empresa.

Com o CRM a sua equipe fica conectada em qualquer dispositivo, onde captura de forma inteligente e-mails e informações gerais dos Clientes. A plataforma organiza as contas e contatos em tempo real, acelerando e simplificando o processo de vendas.

MULTI-MÉTHODOS CONSULTORIA E GESTÃO EMPRESARIAL



Gestão de Seguros

Através de ALIANÇA ESTRATÉGICA firmada com a FAMILY INSURANCE CONSULTORIA E CORRETAGEM DE SEGUROS proporcionamos aos Clientes da MULTI-MÉTHODOS ampla Consultoria em Seguros, na área Empresarial e em Grupo.

A FAMILY é especialista em oferecer diversas modalidades de seguros e benefícios para empresas e pessoas físicas. Os seus profissionais possuem larga experiência e qualificação.

A FAMILY mantém parceria com as melhores seguradoras do mercado e por isso está capacitada a identificar quais são os produtos que melhor atendem as necessidades e expectativas dos seus Clientes.

Com completa infraestrutura e atuação em todo o território brasileiro, a FAMILY se diferencia pela excelência no atendimento.

Principais Seguradoras:

**SulAmérica**

**Amil**

**Bradesco**
Seguros

**Golden**
Cross

**PORTO**
SEGURO
SEGUROS

**CAPEMISA**
SEGURADORA

**ALM**
Seguradora

previsul
SEGURADORA

**RIO PAX**
ASSISTÊNCIA FAMILIAR
Cem você nos momentos mais difíceis.

MULTI-MÉTHODOS CONSULTORIA E GESTÃO EMPRESARIAL



Gestão de Documentos e Arquivos

Em conformidade com a Política de ALIANÇA ESTRATÉGICA a MULTI-MÉTHODOS oferece os serviços de:

- Gerenciamento Eletrônico de Documentos;
- Gestão de Arquivos Físicos;
- Armazenamento de Documentos;
- Microfilmagem Digital e Pesquisa de Microfilmes.

Hoje, no mundo globalizado, a gestão dos serviços acima citados, é fundamental, pois permite a uma empresa ter informação assim que necessita, sem perda de tempo para a sua localização.

Não importa seu tamanho, pois os documentos, tanto físicos como eletrônicos, se não estiverem organizados podem gerar atrasos e consequentes prejuízos.

Nossas soluções visam organizar seus arquivos (físicos e eletrônicos).

Digitalização é o processo pelo qual um papel é transformado em código digital. Isso se dá através de um equipamento e software de imagens (scanner), os arquivos mais comuns acontecem nos formatos digitais .tif e .pdf.

Nosso diferencial esta em disponibilizar as imagens coloridas em resolução de 150 dpi's, conseguindo um excelente equilíbrio entre qualidade e tamanho do arquivo, isto se deve a tecnologia de ponta Kodak para software e hardware, utilizada.

Os arquivos PDF's, são do tipo "Pesquisável", facilitando a localização do documento dentro do arquivo.

MULTI-MÉTODOS CONSULTORIA E GESTÃO EMPRESARIAL



Metodologia

A Metodologia, conforme definição nos próprios dicionários é uma palavra derivada de "método", do Latim "methodus" cujo significado é "caminho ou a via para a realização de algo". Método é o processo para se atingir um determinado fim ou para se chegar ao conhecimento. Metodologia é o campo em que estudamos os melhores métodos para pratica-los em uma determinada situação.

A MULTI-MÉTODOS, conforme sugerido em sua própria razão social, é uma empresa Multifuncional, seu objetivo é o de atender seus Clientes ajudando-os a encontrar o melhor do seu potencial. É trabalhar o seu Pessoal e desenvolvê-lo ao máximo para que atinjam os melhores e mais sólidos resultados.

Para tanto nossa metodologia nos trabalhos de Consultoria em Planejamento Estratégico - PE, na elaboração de Plano de Negócio - PN, na Gestão de Empreendimentos, dentre outros, se baseia na utilização de inúmeras ferramentas que já possuem as suas eficácias comprovadas.

Em nossos trabalhos de campo estamos sempre focados na obtenção do Melhor Resultado e, portanto, a utilização de modernas tecnologias é uma prática comum, entre nós. Sempre visando a otimização dos processos de produção, ou seja, na busca permanente por uma melhor PRODUTIVIDADE. Atuamos sob um viés customizado.

Nosso Contratante é nosso parceiro a 100% na linha mestra a ser adotada para a condução das melhores soluções. É extremamente necessária a existência de uma sintonia fina entre as partes, entre as nossas equipes.

Os trabalhos da MULTI-MÉTODOS são definidos e implementados com base em diagnóstico empresarial, previamente, aprovado pelo Cliente. Afinal, tal diagnóstico é fruto das Informações recebidas de seus próprios dirigentes. A capacitação de Colaboradores da empresa contratante, pela MULTI-MÉTODOS, é um dos nossos ícones de resultado. É a "Capacitação pelo trabalho".

MULTI-MÉTODOS CONSULTORIA E GESTÃO EMPRESARIAL



Política da Qualidade

A MULTI-MÉTODOS CONSULTORIA E GESTÃO EMPRESARIAL é uma empresa prestadora de serviços de Consultoria de Gestão e Gestora de Negócios, oferecendo aos seus Clientes seus atributos de Confiabilidade e Segurança na obtenção dos resultados aos quais se propõe. São elementos de honra da marca MM – MULTI-MÉTODOS.

“Para preservação da sua sustentabilidade, a MM adota:

- A contribuição para o desenvolvimento socioeconômico, tecnológico e empresarial nos setores e países onde atua;
- A satisfação das necessidades dos Clientes com serviços que resultem na melhoria da qualidade de vida dos seus Colaboradores e Comunidade Local;
- A garantia do permanente respeito à proteção ambiental nas ações empresariais a serem adotadas, tanto pela MM, quanto nas orientações transmitidas aos seus Clientes;
- A utilização de tecnologias de ponta e olhar atento à inovação como premissas básicas na realização dos seus serviços;
- A garantia do cumprimento dos requisitos normativos e legais aplicáveis aos negócios dos seus Clientes;
- A desenvolver ações visando à obtenção contínua da capacitação dos seus Colaboradores, assim como dos seus Clientes, com foco na melhoria da Qualidade;
- A realizar os seus trabalhos sempre centrada na Verdade, pois este é um de seus grandes compromissos.