

Contato

izzo@multimethodos.com.br

www.linkedin.com/in/izzo-rocha-70a244163 (LinkedIn)

Principais competências

Liderança de equipe

Planejamento estratégico

Negociação

Languages

Espanhol (Limited Working)

Izzo Rocha

Diretor de Operações na Multi-Métodos Consultoria e Gestão Empresarial
São Paulo

Resumo

Profissional Multifuncional exercendo o cargo de Diretor de Operações na MULTI-MÉTODOS CONSULTORIA E GESTÃO EMPRESARIAL.

Atuação no Mercado Financeiro brasileiro como executivo nas áreas de Administração, Finanças, Auditoria e Comercial.

Larga Experiência em BPO - Business Process Outsourcing.

Especializado em Diagnóstico e Gestão Empresarial.

Experiência

Appliad C. Strategies Brasil e Multi-Métodos Consultoria e Gestão Empresarial

Diretor de Operações

janeiro de 2015 - Present

São Paulo e Região, Brasil

Implantação, processamento e gestão dos contratos de Consultoria firmados no Brasil e no Exterior.

Execução dos planos de negócios da companhia de acordo com o modelo previamente aprovado pela respectiva Diretoria.

Definição de estratégias e decisões para a conquista dos objetivos operacionais desejados.

Family Insurance – Consultoria e Corretagem de Seguros Ltda.
Diretor de negócios

janeiro de 2013 - novembro de 2014 (1 ano 11 meses)

Rio de Janeiro, São Paulo e Região, Brasil

Executivo responsável pela captação e coordenação do processamento de gestão dos contratos de Seguros em Grupo e Empresariais firmados pelas Corretoras.

Sistema Financeiro Nacional e BPO - Business Process Outsourcing Executivo

abril de 1972 - novembro de 2012 (40 anos 8 meses)

São Paulo

EMPRESAS:

Fidelity BPO Brasil Ltda

New Space Processamento. e Sistemas Ltda

Banco Santander

Banco Digibanco

Unibanco Sistemas S.A.

Banco de Crédito Nacional – BCN

Área de Atuação: Administração, Finanças, Produtos, Comercial, Consultoria Empresarial, Logística e Segurança.

Implantação, treinamento e gestão geral de agências bancárias bem como incorporação e fusão de bancos oriundos de planos econômicos, intervenções e liquidações, determinadas pelo Banco Central do Brasil no território brasileiro.

Gestão do Capital Humano, objetivando promover Motivação, Engajamento, Comunicação, Trabalho em Equipe, Habilidades, Comprometimento, Treinamento e Aprimoramento, dentre outros valores.

Validação, implantação e atualização de Sistemas Automatizados junto a Rede de Agências Bancárias e Departamentos da Administração Geral.

Desenvolvimento e manutenção de normas técnicas e de segurança de produtos e serviços comercializados por Instituições Financeiras, sempre em busca da minimização de custos e otimização do tempo e da qualidade.

Captação de Clientes para comercialização de Operações de Crédito, Aplicações e Investimentos e Renegociação de Dívidas, se necessário.

Coordenação da previsão de demanda, sazonalidade, estoques mínimos, custos de estoques e transportes em geral, suprimento de caixas eletrônicos e contratação e gestão de empresas de segurança.

Planejamento, implantação e gestão de BPO - Business Process Outsourcing de atividades e serviços bancários.

Formação acadêmica

1. Universidade São Marcos

Bacharelado em Administração, Administração de Empresas

2. ESPM Escola Superior de Propaganda e Marketing

Compliance e Transparência nas Organizações

3. Porto Seguro - Sulamérica - Mapfre - Tokio Marine - Allianz - Liberty

Seguros em Geral

4. GTreinar

BPO Business Process Outsourcing.

5. TI – Educacional

Sistema Gestão Empresarial e Tecnologia Protheus